

# COURVOISIER GASSMANN

## DATENSCHUTZRICHTLINIE

### 1. EINLEITUNG

Bei Courvoisier-Gassmann legen wir großen Wert darauf, Ihre Privatsphäre zu schützen und die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten zu wahren. Diese Richtlinie beschreibt, wie wir Ihre Informationen sammeln, nutzen und schützen, wenn Sie unsere Website besuchen.

### 2. DATENERHEBUNG

Wir erheben verschiedene Arten von Informationen:

- **Persönliche Daten:** Name, Vorname, Liefer- und Rechnungsadresse, Telefon, E-Mail und Zahlungsinformationen, die über sichere Dienste verarbeitet werden.
- **Navigationsdaten:** Cookies, IP-Adressen.
- **Bestellhistorie:** Details zu gekauften Produkten, Daten und Beträgen der Transaktionen.

### 3. NUTZUNG DER DATEN

Die gesammelten Informationen werden für folgende Zwecke verwendet:

- **Bestellverwaltung:** Nachverfolgung von Zahlungen, Lieferungen und Rücksendungen.
- **Kundendienst:** Unterstützung und Bearbeitung von Anfragen.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Analyse des Navigationsverhaltens zur Optimierung unserer Dienste.
- **Marketingkommunikation:** Versenden von Angeboten und zielgerichteten Mitteilungen gemäß Ihren Präferenzen..

### 4. AUFBEWAHRUNGSDAUER

Die Daten werden so lange aufbewahrt, wie es erforderlich ist, um unseren vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

### 5. IHRE RECHTE

Gemäß der geltenden Gesetzgebung haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Übertragbarkeit Ihrer Daten. Für Anfragen kontaktieren Sie uns bitte unter [hello@courvoisier.ch](mailto:hello@courvoisier.ch).

### 6. DATENSICHERHEIT

Fortschrittliche Sicherheitsmaßnahmen werden implementiert, um Daten vor unbefugtem Zugriff oder unerwünschten Änderungen zu schützen.