

COURVOISIER GASSMANN

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. INTRODUCTION

Chez Courvoisier-Gassmann, nous veillons scrupuleusement à respecter votre vie privée et la confidentialité de vos données personnelles. Cette politique décrit la façon dont nous collectons, utilisons, et protégeons vos informations lorsque vous naviguez sur notre site.

2. COLLECTE DES DONNÉES

Nous recueillons différents types d'informations :

- **Données personnelles:** nom, prénom, adresse de livraison et de facturation, téléphone, e-mail, et informations de paiement, traitées via des services sécurisés.
- **Données de navigation:** cookies, adresses IP.
- **Historique de commande:** détails sur les produits achetés, dates et montants des transactions.

3. UTILISATION DES DONNÉES

Les informations collectées servent à :

- **Gestion des commandes:** suivi des paiements, livraisons, et retours.
- **Service client:** support et suivi des demandes.
- **Amélioration continue:** analyse des habitudes de navigation pour optimiser nos services.
- **Communication marketing:** envoi d'offres et de communications ciblées, selon vos préférences.

4. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour respecter nos obligations contractuelles et légales.

5. VOS DROITS

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, et de portabilité de vos données. Pour toute demande, contactez-nous à hello@courvoisier.ch.

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Des mesures de sécurité avancées sont mises en œuvre pour protéger les données contre tout accès non autorisé ou modification indésirable.